



Svar på remissförfrågan om medlemsbidraget till IT-nämnden

Sammanfattning av ärendet

Sydnärkes IT-förvaltning har fått in svar på remissförfrågan på dokument som försöker förtydliga villkoren och förutsättningarna för vad av förvaltningens tjänsteleverans som ska ingå i nuvarande medlemsbidrag och vilka IT-tjänster som i vissa fall ska debiteras utöver medlemsbidraget.

Ärende

Sydnärkes IT-förvaltning sammanställde under andra kvartalet 2023 ett dokument som syftade till att försöka tydliggöra vad som medlemsorganisationerna kan förvänta sig ingå i nuvarande medlemsbidrag, förtydliga tidigare skrivningar om ansvarsfördelning mellan IT-nämnden och medlemskommunerna samt föreslå riktlinjer och villkor för eventuella debiteringar avseende medlemsorganisationers utökade ambitioner.

Svar har inkommit från medlemskommunerna vilka kortfattat efter en första analys kan sammanfattas i några huvudsakliga områden:

- ✓ Det i dokumentet fleranvända begreppet "väsentligt" i förhållande till en utökad ambition upplevs som otydligt, vad är "väsentligt" och vem avgör var gränsen går? Här behöver IT-förvaltningen söka förtydligande.
- ✓ Kostnaden för hyrda datakommunikationsförbindelser (ex Telia WAN) föreslås i dokumentet att flyttas till medlemsorganisationerna men remissvaren visar en önskan att det ansvaret kvarliggjer hos Sydnärkes IT-förvaltning. IT-förvaltningen accepterar det och behöver nu ta ansvar för att proaktivt inom ramen för varje års preliminära budgetprocess prognosticera kostnaderna för kommande budgetårs kapacitetsutökning i syfte att kunna ev. justera den definitiva budgeten för ändamålet.
- ✓ Remissvaren visar ändå, trots otydligheten gällande begreppet "väsentligt", en förståelse för att medlemsorganisationerna kan ha olika ambitioner och ekonomiska förutsättningar varför det vid utökade ambitioner eller exempelvis att man inte accepterar av IT-förvaltningen tilldelade Microsoft 365-licenser (givet tydligare gränsvärden) , så bör en merkostnad uppstå för berörd organisation. I samband med detta påpekas även att man vill undvika den extra administration som löpande vidarefakturerings innebär. Här behöver IT-förvaltningen diskutera frågan vidare med berörda.



Med anledning av detta behöver Sydnärkes IT-förvaltning ta fram alternativa och tydligare gränsvärden samt rutiner och processer för eventuella debiteringar och diskutera dessa med medlemsorganisationerna under 2024.

Förslag till beslut

Att Sydnärkes IT-nämnd ger fortsatt uppdrag till Sydnärkes IT-förvaltning att ytterligare analysera inkomna svar och om möjligt ytterligare förtydliga villkor och förutsättningar.

LEKEBERGS KOMMUN

Marcus Cederberg
Förvaltningschef

Marcus Cederberg
Handläggare