



Tjänsteskrivelse – Åtgärdsplan för livscykelhanteringen kopplat till arbetstelefoner

Sammanfattning av ärendet

Under Sydnärkes IT-nämnd den 15 maj 2024 presenterades internkontrollrapport 1 för år 2024. I rapporten framkom det att kontrollmomentet rörande ”kontroll av livscykelhanteringen gällande arbetstelefoner” visade på större avvikelser. Nämnden beslutade att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma med en tidsatt åtgärdsplan för livscykelhanteringen kopplat till arbetstelefoner till nämndsammanträdet den 11 september 2024.

Ärende

För Sydnärkes IT-förvaltning är detta ett utökat arbetsområde. Sydnärkes IT-förvaltning har i några år managerat telefoner som finns inom verksamhetsområdet Vård & Omsorg. Det innebär att Sydnärkes IT-förvaltning har en hantering som inbegriper: vilka telefoner som finns i verksamheten, rätt appar finns enligt verksamhetens behov på telefonerna och att telefonerna har åtkomst till wifi på arbetsplatsen.

När verksamheten/tjänstemän beställer en telefon via e-shopen är telefonen registrerad på Sydnärkes IT-förvaltning sedan januari 2024. Detta är det första steget som krävs för att börja managera telefoner. För telefoner beställda innan detta datum krävs en mer manuell hantering av telefonerna eftersom telefonerna inte är registrerade på Sydnärkes IT-förvaltning.

Sydnärkes IT-förvaltning vill därför påbörja detta arbete med en begränsad mängd telefoner. I arbetet ingår, inventering av telefoner, inventering av verksamhetsappar och verksamhetsbehov samt riktlinjer för användande av tjänstetelefon utifrån att IT nu är/kan involveras i ärenden kopplat till användandet och säkerheten av telefon. För att lyckas krävs ett gott samarbete och gemensam målsättning där verksamheten och Sydnärkes IT-förvaltning samarbetar för att nå målet med managerade telefoner.

Tidsplan

Med start under oktober och slutdatum årsskiftet 24/25 genomförs fas 1 i detta arbete med följande grupper. Efter Fas 1 utvärderas arbetet och ett nytt beslut fattas.

IT

KC/KD

Kommunledning

Politiker

Chefer



Övriga prioriterade personer

Förslag till beslut

Sydnärkes IT-nämnd godkänner informationen.

LEKEBERGS KOMMUN

Önay Jakobov
Förvaltningschef

Önay Jakobov
Handläggare