



Tjänsteskrivelse – Inköp av tjänst för IT- och informationssäkerhetsutbildning

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen föreslår att köpa in en tjänst till alla medlemskommuner för nanolearning i IT- och informationssäkerhet. Nanolearning är en utbildningsmetod som bygger på korta, regelbundna inlärningsessioner för att göra kunskapsinhämtning både effektiv och lättillgänglig. I stället för traditionella kurser som genomförs vid enstaka tillfällen under året, erbjuder nanolearning en digital och kontinuerlig inlärningsupplevelse som syftar till att göra lärandet mer engagerande och hållbart över tid. Kostanden för ett års avtal med support är 192 800 kronor.

Ärende

Nuläge

Idag pågår inga kommunövergripande initiativ för att öka medarbetarnas medvetenhet kring IT- och informationssäkerhet. Många cyberattacker sker genom att lura en medarbetare att klicka på en länk, som vidare installerar en programvara som fungerar som en väg in för aktören. För att minska risken för detta måste alla medarbetare göras medvetna om det och utbildas i ämnet. Detta kan göras genom att kombinera interaktiva utbildningar om IT-säkerhet med simulerade attacker, praktiska övningar, och dagsfärskt innehåll om de senaste hoten i ett kontinuerligt utbildningsprogram.

Det nya NIS2-direktivet (Network and Information Systems Directive 2) ställer även krav på att organisationer genomför medvetandehöjande åtgärder och utbildning för medarbetare inom informationssäkerhet.

Vägen framåt

Under hösten 2024 har marknaden sonderats på lämpliga leverantörer som erbjuder dessa utbildningstjänster. Valet föll på Junglemap. Avtalstiden är 12 månader och priset gäller för 3500 användare. Junglemap Basic: 192 800 kronor/år.

Detta innebär en ökning i budget 2025 för kommunerna enligt nedan:

- Lekeberg – 40tkr
- Laxå – 25tkr
- Askersund – 53tkr
- Hallsberg – 75tkr

Följande ingår:

- Informationssäkerhet Awareness för alla medarbetare (ett standardspråk)
- En domän i NanoLearning-tjänsten
- Phishingtester
- Fri distribution till alla användare
- CSM (Customer Success Manager) hos Junglemap för administrativ hjälp



- Teknisk support under hela avtalsperioden
- Möjlighet att anpassa kursinnehållet
- Responsiv design som är mobilvänlig och plattformsoberoende både för administratörer och slutanvändare
- Integration med Microsoft Entra ID för fullständig automatisering av användarhanteringen för att spara tid
- Rapportering i real-tid från övergripande nivå ned på individnivå
- Automatiska påminnelser och chefsrapporter

Förslag till beslut

Sydnärkes IT-nämnd godkänner förslaget att köpa in tjänsten Junglemap och teckna avtal under 2025, vilket innebär att budgeten kan överskridas.

LEKEBERGS KOMMUN

Önay Jakobov
Förvaltningschef